

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.fenyokerfatelep.hu/ajanlatkeres_rendeles weboldalon elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. Az alábbiakban megfogalmazott Általános Szerződési Feltételek mindazon ajánlatokra illetve értékesítési ügyletekre vonatkoznak, amelyek során az **MJ + RD Kft.** (továbbiakban Vállalkozás), a Megrendelő (továbbiakban: Felhasználó) részére áruértékesítést végez.

Felhasználó a Weboldal használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a Vállalkozás nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető. Amennyiben Felhasználónak bármilyen kérdése lenne a weboldal működésével, rendelési és szállítási folyamatával kapcsolatban, akkor a következő elérhetőségeken érdeklődhet:

A weboldal üzemeltetőjének adatai:

neve:	MJ + RD Kft.
székhelyének címe:	1182 Budapest, Flór Ferenc u. 107.
telephely címe:	1182 Budapest, Királyhágó u. 87.
telefonszáma:	+36 70/674- 5037
elektronikus levelezési címe:	fenyoker@fenyokerfatelep.hu
cégjegyzékszám:	Cg. 01-09-891266
adószáma:	14152502-2-43
penzforgalmi jelzőszáma	OTP Bank Nyrt. 11718048-20000813-00000000

A Vállalkozás üzleti tevékenységének helye székhelyének címével nem egyezik meg.

A Vállalkozás a távollévők közötti szerződés megkötése során a **saját nevében** jár el.

A Jelen Szabályzat hatálya minden olyan adásvételre és szolgáltatás igénybevételre kiterjed, melyet a Felhasználó a Vállalkozás által üzemeltett weboldalon történő megrendeléssel kezdeményez.

I.) Ajánlatkérés, rendelés menete

Az ajánlatkérés elküldése nem kötött regisztrációhoz.

A Felhasználó ajánlatkérését adhat le a weboldalon eladásra meghirdetett termékekre. Felhasználó a megrendelni kívánt termékek részletes jellemzőiről és áráról az árlistában tájékozódhat.

Felhasználó a „*Kosárba teszem*” gombra kattintva választhatja ki a megrendelni kívánt terméket és helyezheti kosarába, és ugyanezen a felületen tudja megadni a termék mennyiségét, a mennyiség pontos beírásával. A termékek kosárba helyezése még nem jelent vásárlási kötelezettséget, vagy a Felhasználó rendelésének automatikus rögzítését, továbbítását. A kosár tartalmának megtekintéséhez a „*Kosár/ Kisautó*” ikonra kell kattintania

a Felhasználónak, mely az oldal jobb oldalán található. Ekkor megjelenik a „*Megrendelés listája*” felületen a Felhasználó még bármikor módosítani tudja kosarának tartalmát, hiszen lehetősége van arra, hogy töröljön terméket kosarából a termék melletti “x” ikonra kattintva, illetve a termék mennyiségén (darabszámán) is változtatni tud a “Mennyiség” mező módosításával.

Amennyiben a Felhasználó nem kíván tovább válogatni a termékek között a „*Megrendelés listája*” tartalma alatt megtalálható “*Kosár*” vagy „*Megrendelés*” felíratra kattintással elkezdheti az ajánlatkérési folyamatot. A “*Kosár*” felületen a Felhasználó még módosítani tudja kosarának tartalmát, illetve kiválaszthatja az átvételi/ szállítási módot, majd a továbblépéshez a „*Tovább a pénztárhoz*” ikonra kell kattintani. A „*Pénztár*” adatlapon a Felhasználónak meg kell adnia az ajánlatkérés teljesítéséhez szükséges és az [1.2. pontban](#) feltüntetett adatokat. A szállítást szállítási költség terheli, melyről részletesebben az [1.11. pontban](#) olvashat. Kiszállítási díjak a megrendelt áru mennyiségének és a kiszállítás helyszínének függvénye. A szállítás összegéről a Vállalkozás az ajánlatadás során tájékoztatja a Felhasználót. Ezek kiválasztása és a vásárláshoz szükséges adatok megadása után a “*Megrendelés elküldése*” gombra kattintva egy időben a Felhasználó az ajánlatkérését el is küldi a Vállalkozás részére. Az ajánlatkérés elküldését követően a rendszer a képernyőn keresztül (is) és e-mailben tájékoztatja a Felhasználót a rendelés sikerességéről, az ajánlatkérési azonosítóról, illetve hogy Felhasználó e-mail üzenetet fog kapni az ajánlatkérés visszaigazolásáról.

A Vállalkozás fenntartja a jogot a már rögzített ajánlatkérések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Erre kizárólag a Felhasználóval történő egyeztetést követően kerülhet sor, a Vállalkozás nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, a beszállító, vagy rajtuk kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

1.2. Felhasználói adatok megadása

A weboldal tartalmának jelentős része elérhető minden Felhasználó számára, felhasználói adatok megadása nélkül.

Felhasználó a számlázáshoz és a szállításhoz szükséges adatokat a weboldal felületén megtalálható „Pénztár” menüpontra kattintást követően tudja megadni, ahol a következő adatokat szükséges megadnia a weboldal részére:

Ajánlatkérési adatok:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- Cégnév/ egyéni a Vállalkozás (adott esetben)
- Ország
- Utca, házsám
- Város
- Irányítószám
- Telefonszám
- Email cím

Szállítási adatok (adott esetben):

- Vezetéknév
- Keresztnév
- Cégnév/ egyéni a Vállalkozás (adott esetben)
- Ország
- Utca, házsám

- Város
- Irányítószám
- Telefonszám
- Email cím
- Rendelés jegyzetek

Felhasználó jogosult az ajánlatkéréskor megadott adatait bármikor törölni a fenyoker@fenyokerfatelep.hu e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a weboldal köteles haladéktalanul gondoskodni a megadott adatok törléséről. Felhasználó felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

Felhasználó vállalja, hogy az ajánlatkérés során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljeseek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

1.3. Adatbeviteli hibák javítása

Felhasználónak az ajánlatkérés bármely szakaszában a weboldal felületén bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból a “X” ikonra kattintva). Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség (fel, le nyilakkal módosítható), rossz termék elhelyezése a kosárban, majd a termék törlése a kosárból, rendelési adatok elírása stb. (pl. szállítási cím).

1.4. Visszaigazoló e-mail

A Felhasználó által elküldött ajánlat megérkezését a weboldal késedelem nélkül e-mailben haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a Felhasználó részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Felhasználó által az ajánlatkérés során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), az ajánlatkérés azonosítóját, dátumát a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termékek árát, a szállítás módját, a fizetendő összeget (szállítási költségek nélkül) és a számlázási címet és megjegyzéseket (adott esetben).

Ha Felhasználó rendelését már elküldte a Vállalkozás részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a fenyoker@fenyokerfatelep.hu felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

A Felhasználó részéről az ajánlatkérés még nem minősül megrendelésnek ajánlati kötöttség nem áll be, a Vállalkozás és Felhasználó között még nem jön létre szerződés.

1.5. Ajánlatadás

A Felhasználó által elküldött ajánlat megérkezését követően a Vállalkozás legkésőbb 72 órán belül ajánlatot küld a Felhasználó részére, és szükség esetén telefonon, vagy e-mailben egyeztetett a Felhasználóval az ajánlatban szereplő termékekről és egyéb szolgáltatásokról (pl. aktuális készlet, impregnálás, vágás, szállítási információk, fizetés módja stb.).

A Vállalkozás árajánlata kötelezettségvállalás nélküli nyilatkozatnak minősül, a Vállalkozás és Felhasználó között még nem jön létre szerződés. A kiadott árajánlatban szereplő ár kizárólag a megadott időintervallumban érvényes.

Az ajánlat tartalmazza a Felhasználó által az ajánlatkérés során megadott adatokat az ajánlatkérés sorszámát, dátumát, érvényességét, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termékek árát, a szállítási díját (adott esetben) és a fizetendő összeget.

A Vállalkozás fenntartja a jogot a már rögzített ajánlatkérések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Erre kizárólag a Felhasználóval történő egyeztetést követően kerülhet sor, a Vállalkozás nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, a beszállító, vagy rajtuk kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

1.6. Megrendelés, ajánlati kötöttség

Amennyiben a Felhasználó – az ajánlat érvényességi ideje alatt - elfogadja a Vállalkozás ajánlatát és írásban megrendeli a termékeket, abban az esetben Vállalkozás díjbekérőt küld a megrendelésről, vagy telephelyi átvétel esetén előkészíti a termékeket, amennyiben személyes átvétel/ fizetés történik.

A díjbekérő tartalmazza a Felhasználó által az ajánlatkérés során megadott adatokat a díjbekérő sorszámát, dátumát, a fizetési határidőt, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termékek árát, a szállítási díját (adott esetben) és a fizetendő összeget.

A Felhasználó részéről az ajánlat elfogadása ajánlati kötöttséget hoz létre, a Vállalkozás és Felhasználó között szerződés jön létre és a megrendelés véglegesítéséhez a Felhasználónak a fizetési határidőn belül a megrendelés összegét át kell utalnia.

A megrendelés hiányos, téves vagy pontatlan megadásáért a felelősség a Felhasználót terheli. Amennyiben a megrendelés nem egyező a kiadott árajánlattal, abban az esetben a Vállalkozásnak joga van mérlegelni a megrendelés befogadását.

1.7. Fizetés

Díjbekérő alapján előre utalás bankszámlára: a Felhasználó a megrendelt termékek árát azok kiszállítását, átvételét megelőzően fizeti meg a rendelés után e-mailben megkapott díjbekérő alapján bankszámlára történő banki átutalás útján. Előre utalás esetén a megjegyzés rovatban a díjbekérő sorszámát minden esetben szükséges feltüntetni. Előre utalás esetén a Felhasználó a megrendelt termékek átvételére csak az átutalás jóváírását követően jogosult.

A szállítás módjáról az [1.9. pontban](#), a szállítási díjakról az [1.11. pontban](#) tájékozódhatnak.

Készpénzzel, vagy bankkártyával történő fizetés a telephelyen történő átvétel esetén: amennyiben a Felhasználó a megrendelt terméket a Vállalkozás telephelyén (1182 Budapest, Királyhágó utca 87.) veszi át, abban az esetben készpénzzel, vagy bankkártyával is kiegyenlítheti a megrendelt termékek vételárát. A személyes átvétel esetén a Vállalkozás fenntartja magának a jogot az áruérték általunk meghatározott %-nak (akár 100%) előleg címén történő bekérésére.

1.8. Számla

A Vállalkozás a megrendelt termékek kiszállításakor vagy személyes átvételkor a Felhasználó részére, a kifizetés igazolására, a termékkel együtt kinyomtatott számlát ad.

1.9. Szállítás, teljesítés

A weboldalon leadott rendelések kiszállítása az online rendelés során a Felhasználó által megadott címre történik, a vételár kiegyenlítését követően előre egyeztetett időpontba.

A rendeléseket hétfőtől-péntekig, 07:00-15:00, a Vállalkozás döntése alapján szombaton, 8:00 – 11.00 óra között teljesítjük. A rendelések kiszállítása előtt –az előre egyeztetett napon - a Vállalkozás értesíti a Felhasználót a pontos szállítási időpontról.

A Vállalkozás felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a szállítás során a tehergépkocsivezető egyedül dolgozik, ezért minden esetben számítunk a megrendelt anyagok helyszínen történő lepakolásában és átvételében a Felhasználó közreműködésére is.

Ha a szállítás során az áru lerakása az áruátvevő (Felhasználó) mulasztása miatt elmarad, beleértve ebbe a lerakodási hely lerakásra való alkalmatlanságát is, a Felhasználó köteles az eredménytelen szállítás költségeit megtéríteni. A behajtási engedélyhez kötött fuvarok esetén a Felhasználó kötelessége annak beszerzése.

E feltételek be nem tartásáért a Felhasználó anyagi felelősséggel tartozik, az ebből eredő káresemények és költségek kizárólag a Felhasználót terhelik.

A Vállalkozás a szállítást futárszolgálat igénybevétele nélkül végzi.

“Vis Major” és egyéb elháríthatatlan körülmény (természeti katasztrófa, háború, sztrájk, világjárvány stb.) által okozott akadályoztatás esetén a Vállalkozás jogosult a szállítási határidőket részben megnövelni, vagy a szerződéstől részben, vagy egészben visszalépni a szerződésszegés következményei nélkül.

1.10. Termékek átvétele

Az áruszállítás esetén a Felhasználó köteles az áru szakszerű átvételéhez szükséges felelős személy biztosítására. A Felhasználó köteles az átvétel időpontjában a termékek mennyiségét és minőségét ellenőrizni.

Ha a Felhasználó sérülést tapasztal a terméken vagy a csomagoláson az átvétel során, a sérüléseket/ észrevételeket jeleznie kell a szállítólevélen. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét a Vállalkozás díjmentesen biztosítja.

A Vállalkozás nem vállal felelősséget azokért a szavatossági hibákért, amelyek a termék átvételkor ellenőrzéssel megállapíthatók lettek volna, de a hiba feltárása az ellenőrzés hiánya miatt elmaradt, illetve a hibát nem jelentették be haladéktalanul a Vállalkozásnak.

1.11. Szállítási költségek

Kiszállítási díjak a megrendelt áru mennyiségének és a kiszállítás helyszínének függvénye. A szállítás összegéről a Vállalkozás az ajánlatadás során tájékoztatja a Felhasználót.

A Vállalkozás Magyarország területén kívül nem szállít és nem értékesít.

1.12. Szállítási határidő

A megrendelések kiszállításának ütemezése az ajánlatadás során a Felhasználóval történő egyeztetést követően történik.

1.13. Termék ára

A weboldalon feltüntetett árak érvényes fogyasztói árak, azok minden esetben tartalmazzák az ÁFÁ-t, de a szállítás és egyéb szolgáltatás (pl. fakezelés, válogatási felár stb.) költségeit nem. Az akciós vagy csökkentett áru termékek mellett minden esetben fel van tüntetve a kedvezmény nélküli ár is.

Az oldalon feltüntetett árak minden esetben az ÁFÁ-val növelt bruttó árak, amelyek tartalmazzák a vásárláskor hatályos jogszabályokban az adott termékkör tekintetében meghatározott mértékű általános forgalmi adót. A feltüntetett árak visszavonásig vagy megváltoztatásig érvényesek. Az esetleges elírásokból eredő károkért a Vállalkozás nem vállal felelősséget. A weboldalon szereplő termékek és készletinformációk tájékoztató jellegűek.

1.14. Szavatosság

A Vállalkozó szavatosságot vállal azért, hogy az átadott termék a megrendelésben meghatározott feltételeknek megfelel és tudomása szerint rejtett hibája nincs. Minőségi reklamáció esetén a Vállalkozó köteles a reklamációt 72 órán belül a gyártó felé továbbítani. Ha a Vállalkozó a teljesítéshez fuvarozót, illetve szállítványozót vesz igénybe annak tevékenységéért – a kirakodásig – úgy felel, mintha maga járt volna el.

II.) Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

A Vállalkozás jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Felhasználók Weboldalon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Weboldal első használata alkalmával válnak hatályossá Felhasználóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2020. április 22.

III.) Tulajdonjog fenntartása, termékek visszavétele

A vételár teljes kifizetéséig a termék a Vállalkozás tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Felhasználó birtokába kerül, felelősséggel tartozik a Vállalkozás irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

A Vállalkozás fenyő fűrészáru kiszállítása esetén reklamációt csak a kiszállítás megtörténtét követő 48 órán belül fogad el.

A Vállalkozás – egyedi elbírálás után, döntésétől függően – csak a saját raktárkészleten tartott, eredeti és sértetlen csomagolású termékeket vásárol vissza a Felhasználó téves megrendelése esetén. Visszavásárlási ár az eredeti ár 80 %-a, ugyanis a Vállalkozás 20%-os visszavételi díj levonására jogosult. Bontott csomagolású termék esetében, ha ép a termék, a visszavásárlási ár az eredeti kiszámlázott ár 70%-a. Ebben az esetben a Vállalkozás 25%-os visszavételi díj levonására jogosult.

IV.) Szerzői jogok

A weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. Az **MJ+ RD Kft.** a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a weboldalon, valamint a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi

alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából az **MJ+ RD Kft.** előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a vállalkozás előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások az **MJ+ RD Kft.** előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

Az **MJ+ RD Kft.** fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a fenyokerfatelep.hu domain nevére, az ehhez tartozó aldomain nevekre, az **MJ+ RD Kft.** által foglalt minden más domain névre, annak aloldalára, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a fenyokerfatelep.hu adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre az **MJ+ RD Kft.** külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a fenyokerfatelep.hu által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a fenyokerfatelep.hu adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A szolgáltatás igénybevételevel Felhasználó elfogadja, hogy a vállalkozás a szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó által feltöltött adatokat a vonatkozó adatvédelem keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

A Vállalkozás piaci önszabályozás keretében létrehozott, kereskedelmi gyakorlat, illetve tevékenységi ágazata vonatkozásában magatartási kódexnek nincsen alávetve.

V.) Adatvédelem

A Felhasználói, illetve a rendelési adatokat a Vállalkozás **védett, biztonságos adatbázisban tárolja**, és megőrzi, azokat harmadik félnek nem szolgáltatja ki kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél, a megrendelés teljesítésében részt vesz. Ekkor azonban az alvállalkozóinak a Vállalkozás részére átadott személyes adatokat más célra semmilyen módon nem jogosultak felhasználni, illetve további személyeknek átadni. Amennyiben a Felhasználó részéről írásbeli kérés érkezik a vevőadatok törlésére, akkor azokat a Vállalkozás az adatbázisából törli. Az adatok felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának megfelelően történik.

Az Adatvédelmi tájékoztató letölthető változata a <https://fenyokerfatelep.hu> nyitó oldal lap alján található.